

**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Курский филиал федерального государственного образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
Кафедра «Менеджмента и информационных технологий»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала

_____ Ю.В. Вертакова
« ____ » _____ 20 ____ г.

Рабочая программа дисциплины

Управление бизнес-процессами

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Финансовый менеджмент»

Одобрено кафедрой «Менеджмент и информационные технологии»

Протокол от « 31 » 08.2021 г. №1

Курск 2021

Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенции) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	7
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.	8
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	11
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	11
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	12
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	12

1. Наименование дисциплины

Управление бизнес-процессами

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенции) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Профиль «Финансовый менеджмент». Форма обучения: очно-заочная 2021 год приема

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения
ПКН-5	Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	1. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений. 2. Анализирует и оценивает финансовохозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации	1. Знать методы технико-экономического обоснования ИТ-проектов; Уметь выполнять технико-экономическое обоснование ИТ-проектов; 2. Знать основные методы модернизации информационной среды организации; Уметь применять методы модернизации информационной среды организации;
ПКН-6	Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1. Проводит обследование предприятия. 2. Выявляет потребности и формирует требования у информационной системе. 3. Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.	1. Знать Организационный инструментарий внедрения современных ИТ технологий в деятельность организаций; Уметь Разрабатывать модели и проекты внедрения современных ИТ-технологий в деятельность организации; 2. Знать: методы разработки систем процессного управления организации. Уметь: разрабатывать системы процессного управления организации. 3. Знать: методы аудита и контроля системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации. Уметь: осуществлять аудит и контроль системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации.

			3.
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора. 4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. 5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы	1. Знать современные методы совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе информационных технологий; Уметь использовать методы совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе информационных технологий; 2. Знать современные методы совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе информационных технологий; Уметь• использовать методы совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе информационных технологий;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к циклу профиля «ИТ-менеджмент в бизнесе» 38.03.02 «Менеджмент» Профиль «Финансовый менеджмент»

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

2021 год приема, очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	43.е., 144 ч	43.е., 144 ч
Контактная работа - Аудиторные занятия	50/24	50/24
Лекции	16/8	16/8
Семинары, практические занятия	34/16	34/16
Самостоятельная работа	94/120	94/120

Вид текущего контроля	<i>Курсовая работа</i>	<i>Курсовая работа</i>
Вид промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>	<i>экзамен</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Концепция управления бизнес-процессами BPM
 Определения BPM (Business Process Management). Актуальность управления бизнес-процессами. Обзор свода знаний BPM СВОК. Ключевые концепции и определения BPM. Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению». Управление процессами предприятия. Управление эффективностью процессов. Понятие процессной трансформации. Ключевые понятия и рекомендации свода знаний BPM СВОК в области процессной трансформации. Процессная организация. Понятие проектирования процессов. Содержание основных этапов проектирования процесса.

Тема 2. Анализ бизнес-процессов Ключевые понятия, содержание и рекомендации свода знаний BPM СВОК в области анализа процессов. Ключевые понятия и рекомендации свода знаний ВАВОК в области анализа процессов. Примеры классификаций методов анализа процессов. Техники анализа бизнес-процессов. Технология и инструменты Process Mining.

Тема 3. Архитектура приложений для управления бизнес-процессами Изменение требований к ИТ. Классификация процессов компании по уникальности и инновационности. Трехуровневая архитектура приложений, предложенная Gartner. Сравнительная характеристика трех уровней архитектуры приложений. Примеры использования трехуровневой архитектуры приложений. Обеспечение связи между тремя уровнями приложений. Преимущества трехуровневой архитектуры приложений для бизнеса и ИТ-служб.

Тема 4. Информационные системы в управлении бизнес-процессами
 Технологии BPM. Системы класса BPMS (Business Process Management Suite). Внутренняя архитектура системы класса BPMS. Требования к системе класса BPMS. Место системы класса BPMS в трехуровневой архитектуре приложений. Сценарии использования систем класса BPMS: автоматизация конкретного бизнес-процесса, непрерывное совершенствование бизнес-процесса, трансформация бизнес-процесса, процессно-ориентированная реализация SOA, либерализация ERP-системы, интеллектуализация бизнес-операций.

Тема 5. Практики применения BPM Эффекты BPM с точки зрения различных заинтересованных сторон. Примеры применения BPM в конкретных организациях. Систематизация опыта успешного применения BPM. Анализ недостатков в процессе внедрения и применения BPM.

5.2 Учебно-тематический план

2021г. приема, очно-заочная, 2 семестр

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самост- оятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семина ры, практич еские занятия	Занятия в интеракт ивных формах		
1	Тема 1. Концепция управления бизнес- процессами BPM	28	10/4	3/1,5	7/2,5	-	18/24	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
2	Тема 2. Анализ бизнес- процессов	28	10/4	3/1,5	7/2,5	-	18/24	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
3	Тема 3. Архитектура приложений для управления бизнес- процессами	28	10/4	3/1,5	7/2,5	-	18/24	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
4	Тема 4. Информационные системы в управлении бизнес-процессами	28	10/4	3/1,5	7/2,5	-	18/24	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
5	Тема 5. Практики применения BPM	32	10/8	4/2	6/6	-	22/24	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
	В целом по дисциплине	144	50/24	16/8	34/16	-	94/120	Контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Концепция управления бизнес-процессами BPM	1. Ключевые концепции BPM 2. Управление процессами предприятия. 3. Сквозной процесс, ценность для потребителя, компоненты процесса 4. Проектирование процессов Раздел 8, №№1,2,3	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 2. Анализ бизнес-процессов	1. Понятие, назначение, содержание анализа процессов. 2.	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита

	Классификации методов анализа процессов. 3. Техники анализа бизнес-процессов Раздел 8, №№1,3	практических заданий.
Тема 3. Архитектура приложений для управления бизнес-процессами	1. Трехуровневая архитектура приложений, предложенная Gartner. 2. Примеры использования трехуровневой архитектуры приложений. 3. Обеспечение связи между тремя уровнями приложений. 4. Преимущества трехуровневой архитектуры приложений для бизнеса и ИТ-служб. Раздел 8, №№ 1,4	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий. В
Тема 4. Информационные системы в управлении бизнес-процессами	1. Внутренняя архитектура системы класса BPMS. 2. Требования к системе класса BPMS. 3. Место системы класса BPMS в трехуровневой архитектуре приложений. 4. Разработка исполняемой модели бизнес-процесса Раздел 8, №№ 1,2,3,5	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий. В
Тема 5. Практики применения BPM	1. Ключевые факторы успеха BPM 2. Примеры применения BPM в конкретных организациях. 3. Анализ опыта успешного применения и недостатков в процессе внедрения и применения BPM Раздел 8, №№ 1,2,3	Обсуждение. Опрос. Выполнение и защита практических заданий.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Концепция управления бизнес-процессами BPM	Система понятий BPM. Ключевые концепции BPM. Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению». Процессная организация. Управление эффективностью процессов. Ключевые понятия и рекомендации свода знаний BPM СВОК в области процессной трансформации. Раздел 8, №№1,2,3	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 2. Анализ бизнес-процессов	Ключевые понятия, содержание и рекомендации свода знаний BPM СВОК в области анализа процессов. Ключевые понятия и рекомендации свода знаний BAVOK в области анализа процессов. Методы анализа процессов. Технология и инструменты Process Mining. Раздел 8, №№1,3	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 3. Архитектура приложений для управления бизнес-процессами	Изменение требований к ИТ. Классификация процессов компании по уникальности и инновационности. Сравнительная характеристика трех уровней архитектуры приложений. Раздел 8, №№ 1,4	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 4. Информационные системы в управлении бизнес-процессами	Технологии BPM. Сценарии использования систем класса BPMS. Исполняемые модели процессов. Раздел 8, №№ 1,2,3,5	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
Тема 5. Практики применения BPM	Эффекты BPM с точки зрения различных заинтересованных сторон. Примеры применения BPM в конкретных организациях. Анализ опыта успешного применения и недостатков в процессе внедрения и применения BPM. Раздел 8, №№ 1,2,3	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий

Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы для подготовки контрольной работы:

1. Трансформация бизнес-процесса в компании
2. Непрерывное совершенствование бизнес-процесса в компании
3. Автоматизация бизнес-процесса в компании
4. Либерализация ERP-системы в компании на основе применения системы
5. Интеллектуализация бизнес-операций в компании на основе применения системы
6. Процессно-ориентированная реализация SOA в компании

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.1 Вопросы для подготовки к экзамену

1. Характеристика ключевых концепций BPM по BPM СВОК v3.
2. Определение концепции BPM, представленное в BPM СВОК v3. Этапы развития взглядов на управление бизнес-процессами.
3. Ключевые понятия и рекомендации свода знаний ВАВОК в области анализа процессов.
4. Пример классификации методов анализа бизнес-процессов.
5. Основные драйверы изменений подходов к управлению бизнес-процессами.
6. Основные направления изменений в управлении бизнес-процессами.
7. Суть подхода к классификации процессов и практик компании на основе степени уникальности и инновационности.
8. Содержание и назначение трехуровневой архитектуры приложений, предложенной Gartner. Характеристика каждого уровня.
9. Оценка целесообразности использования трехуровневой архитектуры приложений, предложенной Gartner, с точки зрения бизнеса и с точки зрения ИТ-департамента.
10. Сценарии использования систем класса BPMS.
11. Причины противоречия между возможностями ERP-систем и новыми требованиями к управлению бизнес-процессами.
12. Ключевые области BPM: Проектирование процессов: понятие, назначение, методы проектирования процессов.
13. Ключевые области BPM: Анализ процессов: цели анализа процессов, методы и средства анализа процессов.

14.Ключевые области BPM: Управление эффективностью процессов: цели, содержание.

15.Характеристика документа BPM СВОК v3. Раскройте цель создания документа, назначение, информацию о разработчиках, специфику «свода знаний», структуру документа.

16.Проблема терминологии в русской версии BPM СВОК. Проиллюстрируйте решение проблемы с помощью примеров терминов, используемых в русской версии BPM СВОК v3.

17.Характеристика профессионального стандарта «Специалист по процессному управлению». Раскройте структуру документа, назначение документа, общие сведения, краткую характеристику обобщенных трудовых функций, входящих в стандарт.

18.Характеристика основных трендов BPM.

19.Суть подхода по оценке зрелости внедрения BPM, предложенного Gartner.

20.Основные положения отчета о состоянии процессного управления, подготовленного ассоциацией BPTrends.

Примерные практико-ориентированные задания к экзамену:

Проведя анализ существующей технологии в выбранной компании, а также, основываясь на изученных подходах и разрабатываемых моделях, необходимо выполнить следующие этапы работы:

1. Дать общую характеристику компании (область деятельности, организационная структура, интегрированность и т.п.)
2. Идентифицировать бизнес-процессы компании с целью их описания и анализа.
3. Представить существующую технологию AS-IS на различных уровнях детализации в соответствии с выбранной нотацией.
4. Провести анализ технологии на предмет выявления узких мест и неоптимальной организации работ и структуры.
5. Выявить основные проблемы, мешающие эффективному управлению бизнес-процессов организации.
6. Представить рекомендации по устранению выявленных недостатков.
7. Разработать новую схему бизнес-процессов, лишенную выявленных недостатков - TO-BE.
8. Оценить эффективность нового проекта.

7.2 Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции,

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Профиль «Финансовый менеджмент». Форма обучения: очно-заочная 2021год приема

Код компетенции	Наименование компетенции	Типовые задания
ПКН-5	Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого	Задание 1. Осуществить проектирование бизнес-процесса, указанного преподавателем. В ходе проектирования выполнить следующие стадии:

	учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	описание и анализ бизнес-контекста процесса, проектирование внутреннего устройства процесса, планирование проекта внедрения спроектированного бизнес-процесса Задание 1. Сформировать план проекта внедрения спроектированного бизнес-процесса. Проанализировать и при необходимости включить в план проекта внедрения процесса следующие задачи: •создание новых ролей и полномочий или модификация существующих; •проектирование или реструктуризация функциональных подразделений; •разработку или доработку ИС; •разработку и внедрение вспомогательных средств, таких как стандарты на операционные процедуры, инструкции и руководства; •открытие новых каналов и точек взаимодействия с клиентами; •создание и внедрение средств мониторинга показателей эффективности процесса, панелей показателей для контроля эффективности, ...
ПКН-6	Способность проводить бизнес-анализ предметной области	Задание 1. Раскройте содержание процессного подхода к управлению и системы процессного управления организации Задание 1. Перечислите и раскройте содержание основных методов и инструментов анализа бизнес-процессов организации ТЭК, включая кросс-функциональные процессы. Задание 2. Опишите структуру, порядок составления и утверждения регламента бизнеспроцесса организации ТЭК, а также основные проблемные зоны составления и утверждения регламента. Выполните структурный анализ и проектирование системы процессов компании (верхний уровень) с использованием методологии IDEF0 и классификатора процессов APQC. Исходные данные: компания осуществляет деятельность в сфере разработки, продвижения, производства, продажи и послепродажного обслуживания токарных станков с программным управлением.
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	Разрабатывая стратегию, компания пыталась найти компромисс между детализированной стратегией, позволяющей обеспечить жесткий контроль за ее выполнением, и гибкой стратегией, позволяющей маневрировать при изменении внешней и внутренней среды. На этапе реализации стратегических изменений, мнения по вопросу о выборе подхода к реализации разделились между процессным и проектным подходами. Опишите процессный и проектный подходы к реализации стратегических изменений, их преимущества и недостатки. В каких случаях их использование оправдано? Можно ли совместить два подхода? Опишите алгоритм действий при применении подходов AGILE и Канбан (с учетом выбора команды проекта) Задание 1. Оценить целесообразность проекта трансформации указанного преподавателем бизнес-процесса. В ходе оценки выполнить расчет стоимости, срок окупаемости проекта; оценить изменение ключевых метрик трансформированного процесса

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Информатика для экономистов: учебник для академического бакалавриата / под редакцией В. П. Полякова. — Москва: Издательство Юрайт, 2014. — 524 с. — Текст : непосредственный. — То же. — 2019. - ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/444745> (дата обращения: 06.08.2020). . — Текст : электронный.
2. Белайчук А.А. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: учебное пособие / А.А. Белайчук. — Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. — 480 с. — ЭБС Znanium.com. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/558829> (дата обращения: 08.11.2019). - Текст: электронный.
3. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 319 с.— ЭБС Znanium.com. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/1020015> (дата обращения: 08.11.2019). - Текст: электронный.

Дополнительная:

1. Каменнова М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Ч.1: учебник и практикум / М. С.Каменнова, В.В.Крохин, И.В.Машков. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 282 с. — ЭБС Юрайт. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431307> (дата обращения: 08.11.2019). - Текст: электронный.
2. Каменнова М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Ч.2: учебник и практикум / М. С.Каменнова, В.В.Крохин, И.В.Машков. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 228 с. — ЭБС Юрайт. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444022> (дата обращения: 08.11.2019). - Текст: электронный.
3. Точилкина Т.Е. Практикум по моделированию и автоматизации исполнения бизнес-процессов: учебное пособие/ Т.Е. Точилкина. — Москва: Финуниверситет, 2015.— 94 с. — ЭБ Финуниверситета. — URL: <http://elib.fa.ru/rbook/tochilkina.pdf/view> (дата обращения: 08.11.2019). - Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
2. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей;
5. www.government.ru - Официальный сайт Правительства Российской Федерации.
6. Электронная библиотека Финансового университета;
7. Научная электронная библиотека «eLibrary.ru»;

8. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»;
9. Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» «Znaniium.com»;
10. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru».

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным
- использовать нормативные документы Финансового университета, а именно, положение о контрольной работе, утвержденные приказом № 611/о от 01 апреля 2014 года (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая Правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» - «Приказы Финуниверситета»);
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
4. Электронно-библиотечная система Znaniium <http://www.znaniium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, которой располагает Финансовый университет: аудиторный фонд, компьютерные классы и др.; ПК, информационные базы данных; интернет, финансовые калькуляторы, справочники, профессиональные программные продукты.

Темы курсовых работ

1. Регламентация и стандартизация бизнес-процессов
2. Реинжиниринг бизнес-процессов - как основа получения конкурентных преимуществ в компании
3. Идентификация и анализ бизнес-процессов
4. Описание и анализ бизнес-процессов при внедрении систем менеджмента качества
5. Менеджмент процессов
6. Интеграция бизнес-процессов цепей поставок
7. Совершенствование потока создания ценности
8. Моделирование бизнес-процессов производства
9. Моделирование и анализ бизнес-процессов на основе IDEF
10. Оптимизация бизнес-процессов документооборота компании
11. Информационные системы и технологии управления предприятием как средство реинжиниринга бизнес-процессов
12. Оптимизация бизнес-процессов предприятия торговли
13. Виртуальные предприятия
14. Имитационное моделирование бизнес-процессов
15. Использование CASE- технологий в управлении бизнес-процессами
16. Методология управления бизнес-процессами
17. Технологии структурного анализа бизнес-процессов
18. Построение интегрированных моделей бизнес-процессов (на примере любой предметной области)
19. Новое в системе управления бизнес-процессами
20. Контроллинг как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов